

Số: /BC-UBND

Cẩm Hà, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết Công tác chuyển đổi số năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ chủ yếu năm 2025

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Đặc điểm tình hình

Xã có cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phát triển phục vụ tốt hoạt động nghiệp vụ và công tác. Toàn cơ quan có 30 máy tính trong đó có 11 Laptop, 19 máy tính để bàn tất cả đều được kết nối internet và cài đặt phần mềm diệt virus tập trung. Tại mỗi phòng làm việc đều được bố trí 1 máy in.

Hiện tại xã có 20 phòng làm việc của cán bộ, công chức cấp xã hệ thống mạng LAN nối đến các phòng để cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách khai thác, sử dụng. Đối với mạng Wifi hiện xã sử dụng cùng lúc 1 hệ thống, 2 đường truyền, đảm bảo phủ sóng toàn bộ cơ quan UBND xã thuận tiện cho việc sử dụng. Nhìn chung hiện trạng mạng Lan, mạng Wifi của xã đã được ứng dụng rộng rãi, hiệu quả đảm bảo chất lượng sử dụng thuận tiện.

Xã còn hợp đồng thêm 1 thợ sửa chữa để kịp thời sửa chữa, khắc phục các sự cố thường xuyên về máy, đường truyền.

Trình độ CNTT trong cán bộ, công chức nhà nước ở xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác thông qua công cụ tin học các cán bộ đã chủ động được trong công việc, hỗ trợ tốt trong công tác xử lý nghiệp vụ.

Hiện tại UBND xã đã bố trí 01 cán bộ chuyên trách CNTT kiêm nhiệm theo thông tư 03. Việc triển khai thực hiện Đề án 06 đã huy động cả hệ thống chính trị từ xã đến thôn xóm đều vào cuộc triển khai thực hiện quyết liệt và đồng bộ.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

2.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch của huyện và xã trong năm 2024.

- Chính quyền số: Ứng dụng đồng bộ phần mềm Hồ sơ công việc, thư điện tử; chữ ký số, dịch vụ công... trong chỉ đạo điều hành, trao đổi và thực hiện chuyên môn 100% văn bản (trừ văn bản mật) được trao đổi, gửi nhận điện tử. 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống phần mềm TD-Office nội bộ để thực hiện gửi nhận văn bản. UBND xã đã ban hành công văn và đơn đốc các ngành thực hiện văn bản ký số, đến nay tỷ lệ văn bản ký số đạt 100%.

Nâng cấp duy trì hệ thống phòng họp hội nghị truyền hình trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí và là giải pháp quan trọng để kết nối, chỉ đạo điều hành giữa các cấp.

Hệ thống các phần mềm ứng dụng và CSDL, nền tảng chuyên ngành phục vụ cho các nghiệp vụ quản lý chuyên ngành đã được các ban ngành, đoàn thể sử dụng có hiệu quả như: Phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm truyền thanh cơ sở, phần mềm quản lý hộ tịch; phần mềm quản lý Kế toán - Tài chính, tài sản như: Tamis, phần mềm quản lý bản đồ địa chính, quản lý đất đai,...

Tiếp tục vận hành hoạt động có hiệu quả Trang TTĐT xã, tiếp tục là kênh cung cấp thông tin cho người dân, tra cứu tìm kiếm theo danh mục cần công khai minh bạch; đặc biệt năm nay thay đổi cơ quan quản lý trang nên phải chuyển số liệu từ trang cũ sang trang mới và có thay đổi một số giao diện nên hoạt động chưa ổn định và mất nhiều thời gian hơn.

- Kinh tế số: Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng về định hướng chiến lược phát triển kinh tế số của quốc gia, của tỉnh; tuyên truyền các thành quả và mô hình chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, hợp tác xã và kinh tế hộ gia đình trên địa bàn.

Tiếp tục triển khai các nội dung xây dựng phát triển chính quyền số theo quy định tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 thực hiện trong năm 2024.

Tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đổi mới, phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động doanh nghiệp đến năm 2025 và những năm tiếp theo; Chương trình hành động số 219/Ctr-UBND ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh.

Tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025 đã được phê duyệt tại Quyết định số 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh trong năm 2024.

Xã hội số: Triển khai Nghị quyết số 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn Hà Tĩnh, giai đoạn 2024-2025 nhằm tăng cường vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, góp phần phổ cập nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân để thúc đẩy chuyển đổi số, hình thành công dân số, phục vụ phát triển xã hội số.

Triển khai áp dụng nền tảng APP Công dân số thống nhất theo kế hoạch của tỉnh.

Triển khai phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn xã

.- Tham mưu UBND xã ban hành 4 Kế hoạch, Bao gồm Kế hoạch tuyên truyền và tổ chức các hoạt động văn hóa, thông tin, truyền thông, thể dục thể thao năm 2024; KH tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; KH chuyển đổi số, KH triển khai ứng dụng chữ ký số...

- Tổ chức Lễ phát động chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã: ra mắt mô hình “Thanh niên hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến” và lòng ghép triển khai hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng chữ ký số công cộng, hỗ trợ người dân chuyển đổi công

nghệ di động 2G, theo đó Cẩm Hà là một trong những xã tổ chức sớm nhất trong toàn huyện.

- Sau lễ phát động đã chủ động phối hợp với Ban thường vụ Đoàn xã, thôn xóm tiến hành đến các thôn hỗ trợ cài đặt, đồng thời phối kết hợp Công an xã thống kê rà soát số người từ 15 tuổi trở lên và số người có mặt tại địa bàn, các đoàn thể thống kê số đoàn viên, hội viên đã cài đặt CKS; tổng số người từ 15 tuổi trở lên là 3.688, trong đó số người có mặt tại địa bàn và có khả năng cài đặt là 2847, số người đã cài đặt trước lễ phát động là 109 người; trong 3 ngày về các thôn đã hỗ trợ cài đặt được cho 300 người và đến ngày 25/7 đã cài đặt CKS cho 508 người = 18,1%/tổng số người cài đặt được.

Từ việc Văn hóa phối kết hợp Đoàn TN tổ chức thành 1 tổ và hỗ trợ cuốn chiếu các thôn trong 3 ngày thấy hiệu quả đạt được không cao, nên đã đề xuất tham mưu Chủ tịch UBND xã, thành lập các tổ hỗ trợ các thôn, mỗi thôn có từ 2 - 3 cán bộ CC xã, cán bộ chỉ đạo địa bàn thôn xóm, phối hợp Tổ chuyển đổi số cộng đồng mà lực lượng chủ yếu là Đoàn TN, tổ này tự vận dụng điều kiện của các thôn để hỗ trợ cài đặt cho người dân vào buổi tối hoặc chiều tối; qua thực hiện có 5 thôn tổ chức vào buổi tối, 1 thôn tổ chức vào chiều tối từ 17 giờ đến 22 giờ. Nhờ quyết liệt trong thực hiện nhiệm vụ, chọn thời điểm phù hợp, huy động được sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ xã đến thôn xóm, sự đồng thuận của Nhân dân nên chúng ta đã thực hiện đạt kết quả cao trong việc hỗ trợ cài đặt chữ ký số và đã được huyện ghi nhận, đặc biệt luôn chủ động trong công việc mới đạt được kết quả.

- Kết quả thực hiện toàn bộ chiến dịch như sau:

TT	Thôn	Số người CA cung cấp	Số ko có mặt, ko thực hiện được	Số có mặt	Số đã cài đặt	Tỷ lệ	Hiện còn
1	Nguyễn Đồi	693	270	423	221	52,2	202
2	Tiến Thắng	705	274	431	305	70,7	126
3	Thành Xuân	535	208	327	225	68,8	102
4	Xuân Hạ	325	126	199	138	69,3	61
5	Nam Hoa Xuân	771	300	471	395	83,8	76
6	Đông Tây Xuân	659	255	404	303	75	101
Tổng:		3.688	1.433	2.255	1.565	69,4	668

An toàn thông tin: Triển khai lắp đặt hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC); hệ thống phòng, chống mã độc quản trị tập trung theo kế hoạch của tỉnh.

Triển khai các nội dung về an toàn thông tin tại Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Tiếp tục triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; bổ sung trang thiết bị, quy trình, nghiệp vụ đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin.

Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Định kỳ, đột xuất tham gia thực

hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định. Tham gia các chương trình diễn tập, tập huấn, rà quét bảo đảm an toàn thông tin mạng do cấp trên tổ chức.

Tham gia diễn tập thực chiến "Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng năm 2024" nhằm đưa ra các tình huống sự cố an toàn thông tin và hướng dẫn cách thức, phương pháp ứng cứu sự cố.

Hiện trạng về an toàn an ninh mạng tại UBND xã cơ bản được đảm bảo. Tất cả các máy tính đều được cài đặt phần mềm diệt virus Bkav, các phần mềm đều được đặt mật khẩu và chỉ có cá nhân nào sử dụng phần mềm mới biết. Cán bộ công chức tại UBND đều được cấp mã khóa TD và có hộp thư điện tử mail cá nhân; sẵn sàng tiếp nhận lắp đặt hệ thống bảo đảm an toàn thông tin do huyện chủ trì kỹ thuật.

2.2 Kết quả chỉ đạo Hoạt động của Tổ Chuyên đổi số cộng đồng: UBND xã đã có Quyết định hợp nhất Tổ chuyên đổi số cộng đồng; tiến hành tổ chức hội nghị tập huấn cho đội ngũ cán bộ Tổ CĐSCĐ, đến nay TCĐS hoạt động tốt, tổ do Thôn trưởng làm tổ trưởng, Bí thư chi đoàn và chi hội trưởng Phụ nữ tổ viên.

- Tình hình triển khai Nghị quyết 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2024-2025. Xã đã hoàn thành hồ sơ đề nghị hỗ trợ đồng thời bám sát giao nhiệm vụ cho tổ hoạt động thường xuyên.

2.3. Kết quả thực hiện Kế hoạch 195/KH-UBND ngày 9/5/2024 của UBND tỉnh và KH 2060/KH-UBND ngày 29/5/2024 của UBND huyện về Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”. UBND xã đã kiện toàn bộ phận trực tại một cửa, đầu tư mua sắm hạ tầng CNTT, bố trí cán bộ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch thực hiện trực tiếp trên phần mềm dịch vụ công.

4. Khó khăn, vướng mắc: Việc triển khai các giải pháp an toàn thông tin theo Văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông chưa đảm bảo.

Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị cơ bản đáp ứng nhưng chưa đồng bộ, chưa triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng.

Trang thông tin điện tử của xã chất lượng nội dung, thông tin chưa đáp ứng theo quy định.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

Nhiệm vụ trọng tâm là phát triển hạ tầng số, cơ sở dữ liệu số, tạo nền tảng phát triển chính quyền số, kinh tế số, hướng đến xã hội số; gắn quá trình chuyển đổi số với cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng cung cấp dịch vụ công của chính quyền xã;

100% CBCC thực hiện xử lý văn bản trên môi trường mạng và thực hiện việc đo cấp độ đường truyền.

Tổ chức tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho người dân, tổ chuyên đổi số cộng đồng, doanh nghiệp trong năm 2025.

Thực hiện mua sắm nâng cấp hệ thống An toàn Thông tin và mạng LAN cơ quan UBND xã.

Chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể cơ quan trường học tổ chức hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt chữ ký số cộng đồng tại các khu dân cư đạt chỉ tiêu cấp trên giao, thực hiện không dùng tiền mặt trong các giao dịch dân sự.

1. Giải pháp thực hiện:

- Tăng cường tập huấn nghiệp vụ cho CBCC nhất là CBCC tại bộ phận một cửa, chuyên trách CNTT và đội ngũ cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại tổ chuyên đội số cộng đồng cấp xã và thôn.

- Quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức tu dưỡng đạo đức, nâng cao nghiệp vụ, nhất là nghiệp vụ CNTT đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.

- Tăng cường đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT, hệ thống bảo đảm an toàn thông tin.

3. Đề xuất kiến nghị: Đề nghị tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa để thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính đặc biệt là dịch vụ công mức độ toàn trình.

Phần mềm “một cửa” vận hành thường bị lỗi, đề nghị cán bộ chuyên môn, xử lý kịp thời, ảnh hưởng đến xử lý công việc. Hồ sơ của lĩnh vực Lao động thương binh xã hội chưa liên kết với một cửa nên hồ sơ đang còn tình trạng nhập trực tiếp, ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ qua mạng của đơn vị, đề nghị cấp trên xử lý.

Trên đây là kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC, Chuyển đổi số, phát triển chính quyền số 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2024./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hùng