

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CẨM HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND – VP
Về việc khắc phục tồn tại, hạn chế công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Cẩm Hà, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức tại đơn vị;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Thực hiện Công văn số 3268/UBND-NV ngày 14 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên về khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC 6 tháng đầu năm; tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm 2024 và kết luận tại cuộc kiểm tra của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại huyện ngày 15/7/2024 tại đơn vị. Trên cơ sở những mặt đạt được như công tác chỉ đạo điều hành thực hiện chỉ đạo sâu sát, thường xuyên quán triệt tại các cuộc họp, ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành đầy đủ, kịp thời, thực hiện phân công nhiệm vụ đầy đủ theo Nghị định 33 của Chính phủ, công tác thể chế được quan tâm, triển khai các văn bản Luật mới ban hành kịp thời, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đến tận người dân, xiết chặt kỷ luật kỷ cương hành chính theo Quyết định 52 của UBND tỉnh và Kết luận 29 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, chấp hành nghiêm chế độ công vụ, kiểm soát và giải quyết TTHC cho người dân đảm bảo đạt các chỉ tiêu về giải quyết TTHC một phần và toàn trình, thanh toán trực tuyến, lấy phiếu hài lòng của người dân đạt tỷ lệ cao, tiếp tục thực hiện chuyển đổi số, cài đặt chữ ký số cộng đồng đạt chỉ tiêu đề ra, tiếp tục mở rộng nâng cao chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO. Đẩy mạnh thu ngân sách, niêm yết công khai các nguồn vốn, giải ngân các dự án trên địa bàn... bên cạnh những kết quả đạt được đoàn kiểm tra cũng chỉ ra những tồn tại hạn chế trong quá trình thực hiện. Để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế mà đoàn cấp trên đã chỉ ra đồng thời thực hiện tốt các nội dung trong kế hoạch CCHC năm 2024. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá 6 tháng đầu năm, yêu cầu cán bộ, công chức liên quan tập trung tham mưu xây dựng giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế 6 tháng đầu năm 2024 cụ thể như sau:

- Về Công tác chỉ đạo, điều hành: xây dựng sáng kiến kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ đặc biệt là công tác cải cách hành chính. Nâng cao chất lượng báo cáo công tác cải cách hành chính. Tổ chức phiên họp thường kỳ đảm bảo đúng quy định. Tổ chức rà soát các nhiệm vụ cải cải hành chính của năm để có kế hoạch thực hiện trong thời gian tới. Ban hành quy chế phân công nhiệm vụ khối UBND xã theo văn bản mới.

Tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức như đăng tải lên trang thông tin điện tử của xã, tuyên truyền qua zalo, facebook...

- Về cải cách thể chế: Tiếp tục triển khai các Luật mới ban hành, thường xuyên tổ chức tuyên truyền pháp luật, tổ chức báo cáo kết quả rà soát văn bản kỳ 2019-2023. Đẩy mạnh các hoạt động theo dõi và kiểm tra tình hình thi hành pháp luật.

Về kiểm soát TTHC: Thường xuyên cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được ban hành mới theo quy định; tăng cường trách nhiệm phối hợp với các công chức khác trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý các TTHC trên môi trường mạng, đảm bảo 100% các TTHC được kiểm soát chặt chẽ trong toàn bộ quá trình thực hiện tại đơn vị. Tập trung chỉ đạo quyết liệt giải quyết kịp thời, đúng hạn, trước hạn các hồ sơ TTHC, nhất là các hồ sơ TTHC thuộc các lĩnh vực nhạy cảm như: đất đai, chính sách,...; chú trọng áp dụng quy trình giải quyết TTHC đảm bảo chặt chẽ, công khai, minh bạch, đúng quy định. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã. Công chức văn hóa – chính sách giải quyết TTHC đúng quy trình, ghi sổ giao dịch đầy đủ, lưu hồ sơ đúng theo quy định. Công chức Địa chính- TNMT, Tư pháp – Hộ tịch thực hiện giao dịch tuân tự quy định theo thời gian. Phấn đấu tỷ lệ số hóa 100, nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến, lấy ý kiến hài lòng người dân đảm bảo chất lượng.

Triển khai áp dụng mô hình ưu tiên trong giải quyết thủ tục hành chính đối với các đối tượng: người già, phụ nữ có thai, người khuyết tật, thương binh, bệnh binh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Tuyên truyền về mô hình, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính để các cá nhân thuộc đối tượng ưu tiên biết và áp dụng.

Tập trung thực hiện hiệu quả công tác báo cáo định kỳ hàng tháng, hàng quý theo đúng quy định.

Tiếp tục chấn chỉnh, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29/KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh. Quyết định 20/2019 ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh.

Tăng cường công tác tự kiểm tra (định kỳ, đột xuất) việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách hành chính, văn hoá công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; có biện pháp xử lý nghiêm minh các tổ chức, cá nhân vi phạm.

Nâng cao hiệu quả chi ngân sách, từng bước triển khai quản lý chi ngân sách theo kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Thực hiện tốt các giải pháp nhằm tăng thu ngân sách nhà nước năm 2024. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước; tích cực thực hiện, xử lý dứt điểm các tồn tại mà đoàn kiểm tra cấp trên đã chỉ ra. Thực hiện công khai ngân sách và hoạt động tài chính khác đảm bảo đúng theo quy định.

Tiếp tục triển khai, thực hiện ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Ưu tiên thực

hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp uỷ, chính quyền, bao gồm số hoá hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích, đảm bảo tỉ lệ theo quy định.

Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả. Chú trọng rà soát các hoạt động chuyên môn, điều hành tác nghiệp (không phải là TTHC) để xây dựng thành quy trình nội bộ tại đơn vị đảm bảo vận hành khoa học, hiệu quả.

Các ngành: Văn phòng, Tư pháp, địa chính, văn hóa xã hội, tài chính tập trung rà soát, khắc phục những tồn tại mà đoàn kiểm tra đã nêu ra 6 tháng đầu năm 2024. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ phải thường xuyên tự kiểm tra rà soát hoạt động cải cách hành chính ngành mình phụ trách, bám sát các văn bản chỉ đạo của cấp trên để thực hiện nhiệm vụ có hiệu quả.

Nhận được công văn yêu cầu các ngành, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phản ánh qua văn phòng – thống kê xã để cùng phối hợp xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy – HĐND – UBND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Ban, ngành liên quan;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hùng